

Service-Meldung

Rücklieferung stationäre Spannsysteme & Drehfutter

1. Rücklieferart			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Probelieferung zurück	<input type="checkbox"/> Reklamation <input type="checkbox"/> Umbau
2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser			
Datum:	Name:	Abteilung:	
<input type="checkbox"/> Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		<input type="checkbox"/> Kunde wünscht Ersatzlieferung	
3. Bestellkanal			
<input type="checkbox"/> SCHUNK E-Shop <input type="checkbox"/> sonstige Bestellkanäle			
4. Auftraggeber-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
5. Endkunden-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
6. SCHUNK-Produkte			
Bezeichnung:		Serial-Nr.:	
		ID-Nr.:	
7. Fehlerbeschreibung (Grund der Rücklieferung)			
Auftreten des Fehlers:	<input type="checkbox"/> sporadisch	<input type="checkbox"/> periodisch	<input type="checkbox"/> permanent
<i>allgemein</i>	<i>Stationäre Spannsysteme</i>	<i>Drehfutter</i>	
<input type="checkbox"/> keine/mangelhafte Spannfunktion <input type="checkbox"/> Rundlauffehler <input type="checkbox"/> Undichtigkeit <input type="checkbox"/> Crash gefahren (Kollision) <input type="checkbox"/> Fehlbedienung / falsche Handhabung <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Falschbestellung <input type="checkbox"/> Risse & Beschädigung Bauteil <input type="checkbox"/> sonstiges:	<input type="checkbox"/> Backenspiel zu groß <input type="checkbox"/> Modul öffnet nicht <input type="checkbox"/> Kraftspannkassette defekt <input type="checkbox"/> Spindel defekt <input type="checkbox"/> Kurzschluss <input type="checkbox"/> Statusanzeige defekt <input type="checkbox"/> Kabel & Stecker defekt <input type="checkbox"/> entmagnetisiert nicht	<input type="checkbox"/> Schwergängigkeit <input type="checkbox"/> Backenspiel zu groß <input type="checkbox"/> Führung verschlissen <input type="checkbox"/> Backen ausschleifen <input type="checkbox"/> Korrosion / stark verschmutzt	

Bitte senden Sie das Rücksendeformular direkt per Mail an: service.mengen@de.schunk.com
 Sie erhalten umgehend einen Warenbegleitschein mit Vorgangsnummer und Rücksendeadresse.